

河南省广播电视局 河南省公安厅 河南省商务厅 河南省文化和旅游厅

文件

豫广联〔2025〕9号

省广电局 省公安厅 省商务厅 省文旅厅 关于转发规范酒店电视服务 加强酒店 电视管理的通知

各省辖市、济源示范区、航空港区文化广电和旅游、公安、商务主管部门，河南广播电视台，中国广电河南网络有限公司，河南广播电视网络股份有限公司，中国电信河南公司、中国移动河南公司、中国联通河南公司，有关酒店管理集团：

酒店电视是满足人民群众精神文化生活和差旅出行视听

服务需求的重要渠道。为规范酒店电视业务、提升酒店宾客看电视体验，国家广播电视总局办公厅、公安部办公厅、商务部办公厅和文化部和旅游部办公厅联合下发了《关于规范酒店电视服务加强酒店电视管理的通知》（广电办发〔2025〕272号），现转发给你们，请认真对照落实。

各地文化广电和旅游、公安、商务主管部门要高度重视酒店电视服务提升和安全管理工作的，切实加强组织领导和协同配合，形成工作合力。各地运营商、酒店管理集团及有关酒店在工作落实过程中如遇问题，可咨询当地文化广电和旅游主管部门。

特此通知。

- 附件：1. 国家广播电视总局办公厅公安部办公厅商务部办公厅文化和旅游部办公厅关于规范酒店电视服务加强酒店电视管理的通知
2. 酒店电视业务技术要求（YG/421—2025）





河南省商务厅



河南省文化和旅游厅

2025年11月3日

联系人：

省广播电视局：科技处 焦艳娜 0371—65887628

安全传输保障处 杜 超 0371—65887209

省公安厅：网安总队 龚 博 0371—65882957

省商务厅：服务贸易和商贸服务业处

罗 欢 0371—63576038

省文化和旅游厅：市场管理处 张 萍 0371—65509448

(此件公开发布)

国家广播电视总局办公厅 公安部办公厅 商务部办公厅 文化和旅游部办公厅

文件

广电办发〔2025〕272号

国家广播电视总局办公厅 公安部办公厅 商务部办公厅 文化和旅游部办公厅关于规范 酒店电视服务 加强酒店电视管理的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团广播电视、公安、商务、文化和旅游主管部门，中国电信、中国移动、中国联通、中国广电集团，各宾馆饭店行业协会，各酒店管理集团及有关酒店经营主体，各电视机厂商，各相关单位：

酒店电视是满足人民群众精神文化生活和差旅出行视听服务需求的重要渠道。为规范酒店电视业务、提升酒店宾客看电视体

验,2024 年国家广播电视总局会同有关部门开展酒店电视操作复杂治理,取得积极成效,得到人民群众的广泛关注和普遍认可。2025 年 6 月,《酒店电视业务技术要求》(GY/421—2025,以下简称《技术要求》)行业标准正式发布并实施,为构建酒店电视操作复杂治理长效机制、促进电视服务水平提升、推动超高清应用普及提供技术标准支撑。为进一步推动行业标准落地、规范酒店电视业务、优化酒店电视服务体验、保障酒店电视信息系统安全、切实维护广大旅客收视权益,现将有关事项通知如下:

一、规范酒店电视业务

(一)强化标准落实。各地广播电视主管部门、运营商、酒店管理集团及有关酒店、电视机厂商等相关主体要持续巩固酒店电视开机看直播、开机无广告、一个遥控器看电视等酒店电视操作复杂治理成果,按照《技术要求》实现酒店电视开机后直接全屏播放 CCTV—1,或按遥控器一键进入 CCTV—1,最大程度简化酒店宾客看电视操作。

(二)建立长效机制。各地要建立健全酒店电视操作复杂治理常态长效保障机制,通过完善投诉受理、开展核查核验、建立监测机制等方式,防止治理问题反弹。鼓励第三方机构、酒店管理集团及有关酒店将宾客对酒店电视操作便捷性、信号清晰度等方面的满意度作为酒店住宿行业服务质量评价的因素之一,引导酒店不断优化改进电视服务。

(三)加强宣传推广。各地要积极宣传《技术要求》对提升酒店电视服务的重要作用,鼓励引导更多酒店落实《技术要求》,优化提

升酒店电视服务体验。

二、强化酒店电视安全

(四)引接合规直播信号源。酒店要使用合规的有线电视、IPTV 或卫星直播频道信号源,禁止通过未获得广播电视行政部门许可的服务提供方获取直播频道服务。

(五)强化酒店电视系统网络安全防护。酒店要加强直播频道信号在酒店内接收、传输、呈现等端到端各环节的安全防护,优先通过直播频道服务提供方建立的专用网络传输至酒店电视终端。要按照《技术要求》落实酒店电视信息系统要求,开展等级保护定级、备案、安全防护和等级测评等相关工作。

(六)主动开展自查整改。运营商、酒店要强化安全意识,主动对照《技术要求》开展安全自查,加强常态化监测和风险评估,重大节假日及活动期间提升保障等级,发现安全风险及时整改,发生非法插播等网络安全事件,立即处置,并向属地公安机关、广播电视行政部门报告。

三、优化酒店电视服务

(七)加速超高清在酒店场景推广普及。鼓励有条件的酒店,推动电视机、机顶盒等终端超高清更新,实现端到端传输呈现能力,为用户提供高品质超高清电视服务,进一步提升酒店宾客看电视体验。

(八)推动新型电视终端在酒店场景部署应用。鼓励各地运营商、酒店管理集团及有关酒店积极部署插入式微型机顶盒、通用遥控器、一体化电视机等新型电视终端,实现一个遥控器便捷看电

视、减少电视终端连线、美化电视系统外观,不断提升酒店电视服务水平。

各地广播电视、公安、商务、文化和旅游主管部门要高度重视酒店电视服务提升和安全管理工 作,切实加强组织领导和协同配合,形成工作合力。各地运营商、酒店管理集团及有关酒店、电视机厂商等在工作落实过程中如遇问题,可咨询当地广播电视主管部门。

特此通知。

附件:酒店电视业务技术要求(GY/T 421—2025)



2025年9月22日

(此件公开发布)

国家广播电视总局办公厅

2025 年 9 月 28 日印发



GY

中华人民共和国广播电视和网络视听行业标准

GY/T 421—2025

酒店电视业务技术要求

Technical requirements for hotel television service

2025-06-29 发布

2025-06-29 实施

国家广播电视总局 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	2
5 通则	2
6 开机画面呈现要求	2
6.1 开机过程要求	2
6.2 开机显示呈现要求	2
6.3 欢迎主页要求	2
7 酒店电视终端技术要求	3
7.1 设备要求	3
7.2 遥控要求	3
8 直播频道服务来源要求	3
8.1 直播频道信号源要求	3
8.2 直播频道服务管理要求	3
9 酒店电视信息系统要求	4
9.1 总体要求	4
9.2 直播频道安全要求	4
9.3 网络和数据安全要求	4
9.4 运行维护要求	4
附录 A（资料性） 直播频道接入酒店客房典型方案	5
A.1 直播频道直接接入客房终端方案	5
A.2 有线电视信号混合境外电视节目卫星信号方案	6
参考文献	9

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国广播电视和网络视听标准化技术委员会（SAC/TC 239）归口。

本文件起草单位：中广电广播电影电视设计研究院有限公司、公安部第三研究所、中国广播电视网络集团有限公司、北京歌华有线电视网络股份有限公司、中国电信集团有限公司、中国移动通信集团有限公司、联通在线信息科技有限公司、爱上电视传媒（北京）有限公司、海看网络科技（山东）股份有限公司、华住酒店集团、上海亚朵商业管理（集团）有限公司。

本文件主要起草人：裴家兴、李博、王志峰、赵予汐、陈长松、闫启禄、张若帆、王祉默、李飞、应泽峰、杨琪、杨旭、翟立飞、宋冬、李沛、林琳、陈雨明、李笃、石凯迪、彭亮、张荣、曹世珩、陈懿、张嘉辰。

酒店电视业务技术要求

1 范围

本文件规定了酒店电视业务从信号源接收到终端呈现的端到端技术要求。

本文件适用于酒店电视业务系统的规划、设计、建设、验收、运行、管理和维护。

注1：本文件适用的酒店是指持有公安部门核发的《特种行业许可证》，为消费者提供住宿服务且提供电视服务的经营性单位。

注2：酒店内的客房或公共区域（如餐厅、健身房等）提供电视服务的，均适用于本文件。

注3：酒店向客房提供境外电视节目的必须按照《卫星电视广播地面接收设施管理规定》实施细则的规定执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 20269 信息安全技术 信息系统安全管理要求
- GB/T 20270 信息安全技术 网络基础安全技术要求
- GB/T 20271 信息安全技术 信息系统通用安全技术要求
- GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
- GB/T 35273 信息安全技术 个人信息安全规范
- GY/T 240 有线数字电视机顶盒技术要求和测量方法
- GY/T 241 高清晰度有线数字电视机顶盒技术要求和测量方法
- GY/T 399 4K超高清清晰度机顶盒技术要求和测量方法
- GY/T 400 卫星直播系统高清综合接收解码器（智能基本型-卫星地面双模）技术要求和测量方法
- GY/T 401 卫星直播系统高清综合接收解码器（智能基本型）技术要求和测量方法
- GY/T 407 机顶盒通用遥控技术要求和测量方法
- GY/T 408 4K超高清清晰度插入式微型机顶盒技术要求和测量方法
- T/CVIA 142 电视机通用遥控技术要求和测量方法

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

酒店电视业务 hotel television service

通过酒店电视终端呈现的直播频道、视频点播等业务。

3.2

酒店电视终端 hotel television terminal

酒店内具备电视业务播放、显示功能的终端，包括但不限于机顶盒、网关、电视机、投影仪、机顶盒内置化终端等。

3.3

欢迎主页 welcome portal

通过酒店电视屏幕显示的具有欢迎语、直播频道服务入口、其他服务入口等内容的页面。

3.4

酒店电视信息系统 hotel television information system

管理酒店电视业务、欢迎主页等服务功能的信息系统。

4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。
IP 互联网协议 (Internet Protocol)
IPTV 交互式网络电视 (Internet Protocol Television)
ONU 光网络单元 (Optical Network Unit)
RF 射频 (Radio Frequency)

5 通则

酒店电视业务应包含直播频道服务，并坚持直播优先原则。
酒店电视业务宜提供超高清、高清节目，推进模拟和标清信号升级。

6 开机画面呈现要求

6.1 开机过程要求

酒店电视终端在开机启动过程中应无开机广告，但以下情况除外：根据法律、法规、规章或规范性文件等要求必须播出的公安、消防等公益宣传视频或图片，或电视机、酒店、电视服务提供商标志等非商业性质图片，显示的图片数量不准许超过3幅。
注：开机广告是指酒店电视终端开机启动过程中播放的各类广告，包括商业广告或非商业广告。

6.2 开机显示呈现要求

酒店电视终端开机应立即全屏播放中央电视台综合频道 (CCTV-1)；有欢迎主页功能的，可开机进入欢迎主页。

6.3 欢迎主页要求

6.3.1 欢迎主页布局要求

欢迎主页应有欢迎语和服务入口，服务入口数量不宜超过8个，可按酒店需求进行排列布局，宜在明显位置提示一键进入全屏直播和从直播频道返回欢迎主页的操作方式。欢迎主页布局示例见图1。

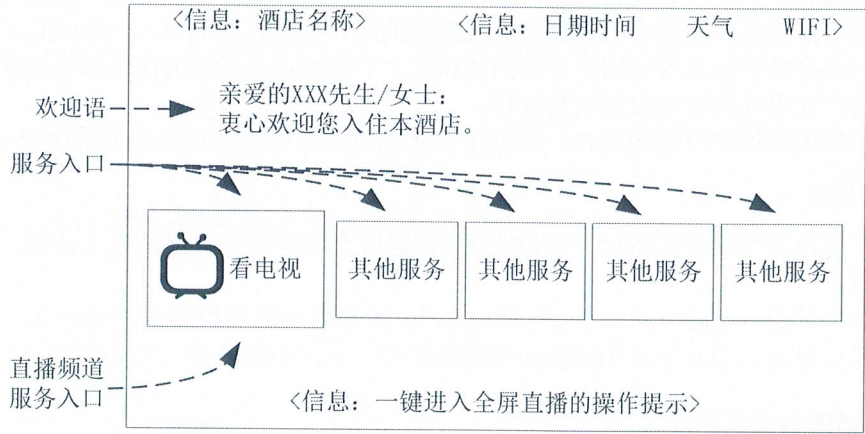


图1 酒店电视欢迎主页布局示例

欢迎主页如需多语种显示，可在欢迎主页前增加语言选择页面，或在欢迎主页中设置语言选项。

6.3.2 直播频道服务入口设置要求

欢迎主页上的默认操作焦点应为直播频道服务入口，通过遥控器一次按键操作应能进入全屏直播频道。

直播频道服务入口显示尺寸应不小于其他服务入口尺寸。
直播频道服务入口名称应为“看电视”，图标样式示例见图2，图标颜色可根据需要进行调整，英语版名称宜为“Live TV”。

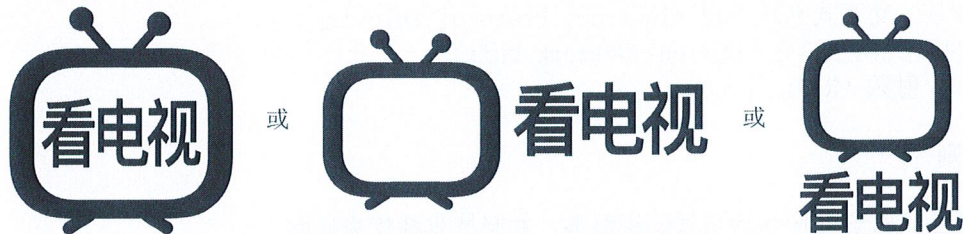


图2 “看电视”图标样式示例

[来源：GY/T 380—2023，附录 A]
当直播频道服务入口标识为图片或视频时，名称可置于入口标识的下方，示例见图3。

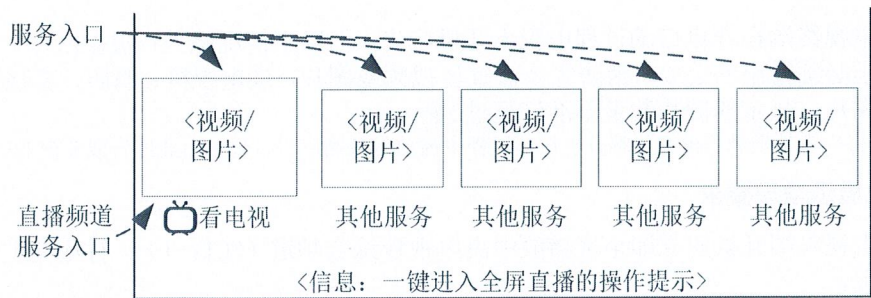


图3 酒店电视欢迎主页服务入口布局示例

7 酒店电视终端技术要求

7.1 设备要求

有线电视和IPTV机顶盒应符合GY/T 240、GY/T 241和GY/T 399的规定，宜采用符合GY/T 408规定的终端。采用直播卫星作为境内直播频道信号源的酒店，应采用符合GY/T 400或GY/T 401规定的机顶盒。
酒店电视终端应防止普通用户开启调试模式、工程模式等可更改终端系统设置的高级权限模式，应防止普通用户使用外接存储设备安装软件。
酒店如采用机顶盒内置化终端，应确保直播频道信号传输安全和业务呈现安全。

7.2 遥控要求

酒店客房电视终端应配备单一遥控器。遥控器应具备快捷看直播频道的功能，实现一键直接进入全屏直播频道。
酒店客房宜配备符合GY/T 407（T/CVIA 142）要求的酒店电视终端，采用单一通用遥控器同时控制机顶盒和显示设备。不具备采用通用遥控器条件的，应采取红外学习等方式设置为单一遥控器。

8 直播频道服务来源要求

8.1 直播频道信号源要求

酒店应使用合规的有线电视、IPTV或卫星直播频道信号源，不准许通过未获得广播电视行政部门许可的服务提供方获取直播频道服务。
直播频道服务接入酒店客房典型方案见附录A。

8.2 直播频道服务管理要求

酒店应在与直播频道服务提供方的服务协议中明确约定以下内容,并附上与提供直播频道服务类型相一致的《广播电视节目传送业务经营许可证》或《信息网络传播视听节目许可证》的IPTV集成播控服务页和IPTV传输服务页:

- a) 提供的直播频道服务类型(如有线电视、IPTV等);
- b) 终端数量及终端设备安装地址和安装位置(如客房、餐厅等);
- c) 双方在保障直播频道服务安全方面应承担的责任。

直播频道服务提供方应履行安全播出管理责任,应保证信源安全、播控统一、专网传输。

直播频道服务提供方应按县级及以上广播电视行政部门要求,提交酒店电视的信号源提供方式、终端接收方式、终端数量等信息,且应录制并提交酒店电视终端开机视频。

注:酒店电视终端开机视频是指从酒店电视终端通电启动到进入全屏直播频道的全过程视频。

9 酒店电视信息系统要求

9.1 总体要求

酒店应保证直播频道服务提供方通过专网传输的业务在酒店内传输和呈现的完整性。

酒店电视直播频道信号宜由直播频道服务提供方通过专网传输至酒店电视终端。否则,应符合以下要求:

- a) 酒店应与直播频道服务提供方、酒店电视信息系统服务方等签订多方协议,协议应明确各方在保障直播频道服务安全方面承担的责任;
- b) 酒店电视信息系统应按照 GB/T 22239 要求开展信息安全等级保护相关的定级、备案、安全防护和等级测评,安全保护等级应不低于第二级;
- c) 酒店电视信息系统应具备阻断法律、行政法规禁止发布或传输的信息的能力,并具备断开异常信号等应急处置能力,在播出信号受到侵扰或者异常情况时,防止有害信息传播。

9.2 直播频道安全要求

酒店电视信息系统应确保直播频道服务安全,不准许擅自截传、干扰、解扰传输信号和业务呈现,不准许对直播频道内容进行更改、遮挡、插播或替换,不准许擅自回传、存储或违规使用境外电视节目信号。

9.3 网络和数据安全要求

酒店电视信息系统的网络和数据安全防护应按照GB/T 20269、GB/T 20270、GB/T 20271、GB/T 35273的要求进行建设。

酒店电视信息系统通过公共互联网通道或专网通道等途径从云服务、集团或本地服务端接收、下发欢迎主页等数据信息时,应采用密码技术等安全保障机制确保信息传送安全。

9.4 运行维护要求

9.4.1 制度要求

酒店规划、建设、使用、维护电视信息系统时,应制订规范的安全管理流程及应急预案;应建立包含人员管理、设备管理、数据管理、运行维护管理等内容的安全管理制度,应明确相关管理人员的安全职责和权限。

9.4.2 管理要求

酒店电视信息系统相关设备的维护管理应通过物理直接访问或通过专网定向访问。通过网络访问的维护管理接口应与业务接口隔离,不准许在公众可访问的互联网或酒店内公共局域网等网络环境中暴露管理界面。

9.4.3 接口要求

酒店电视信息系统的管理接口或管理界面应采用密码技术或其他增强安全认证机制进行身份鉴别,不准许未授权人员登录系统。

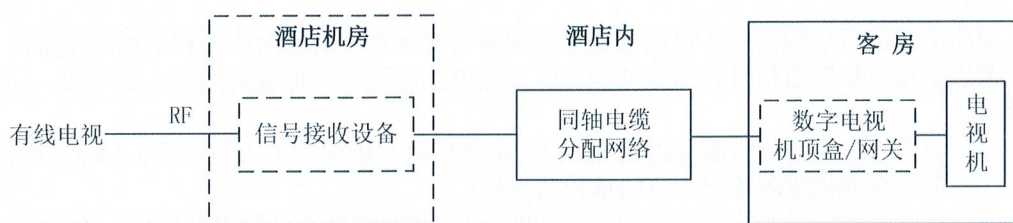
附录 A
(资料性)
直播频道接入酒店客房典型方案

A.1 直播频道直接接入客房终端方案

A.1.1 采用有线电视信号源的方案

A.1.1.1 方案一：有线电视射频信号通过酒店同轴分配网络传送至数字电视机顶盒方案

来自有线电视网的射频传输的数字电视广播信号在酒店机房内接收，按需转换成与客房终端兼容的射频信号，通过酒店内同轴电缆分配网络将信号分配至客房数字电视机顶盒。信号传送示意图见图 A.1。



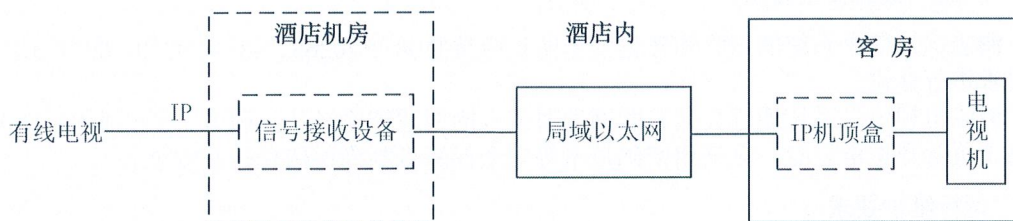
注1：虚线表示在实际接入过程中该物理场所或设备非必需存在。

注2：信号接收设备指对来自有线电视网信号进行格式或协议转换，以适配酒店内业务传输或业务呈现需求的设备。该设备可以是单体设备，也可以是多个设备的组合。

图A.1 方案一信号传送示意图

A.1.1.2 方案二：有线电视 IP 信号通过酒店以太网传送至 IP 机顶盒方案

来自有线电视网的 IP 信号在酒店机房内接收，通过酒店内局域网以太网将信号传送至客房 IP 机顶盒。信号传送示意图见图 A.2。



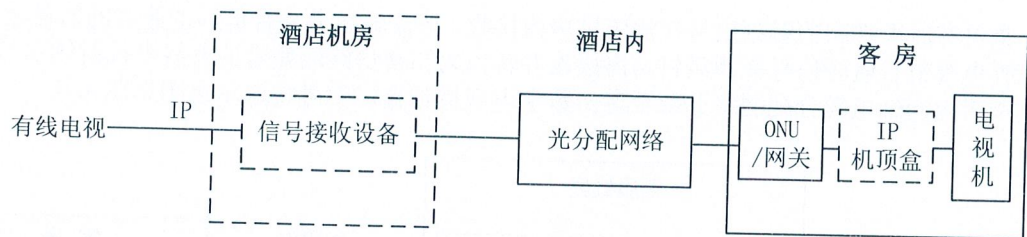
注1：虚线表示在实际接入过程中该物理场所或设备非必需存在。

注2：信号接收设备指对来自有线电视网信号进行格式或协议转换，以适配酒店内业务传输或业务呈现需求的设备。该设备可以是单体设备，也可以是多个设备的组合。

图A.2 方案二信号传送示意图

A.1.1.3 方案三：有线电视 IP 信号通过酒店无源光网络传送至 IP 机顶盒方案

来自有线电视网的 IP 信号在酒店机房内接收，通过酒店内光分配网络将信号分配至客房 ONU，再由 IP 机顶盒进行业务解析和呈现。信号传送示意图见图 A.3。



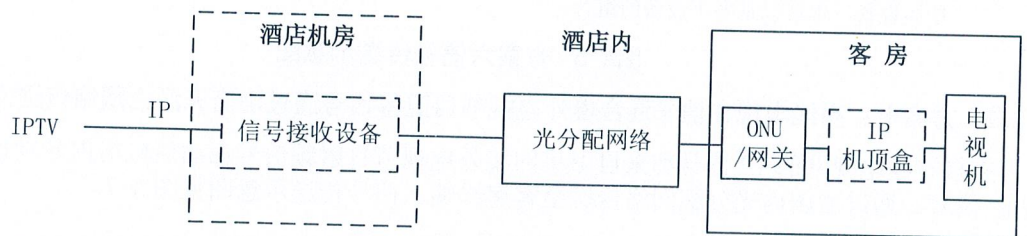
注1：虚线表示在实际接入过程中该物理场所或设备非必需存在。
注2：信号接收设备指对来自有线电视网信号进行格式或协议转换，以适配酒店内业务传输或业务呈现需求的设备。该设备可以是单体设备，也可以是多个设备的组合。

图A.3 方案三信号传送示意图

A.1.2 采用IPTV信号源的方案

A.1.2.1 方案四：IPTV信号通过酒店无源光网络传送到IP机顶盒方案

来自IPTV传输系统的光信号在酒店机房进入酒店内光分配网络将信号传送到客房ONU，再由IP机顶盒进行业务解析和呈现。信号传送示意图见图A.4。

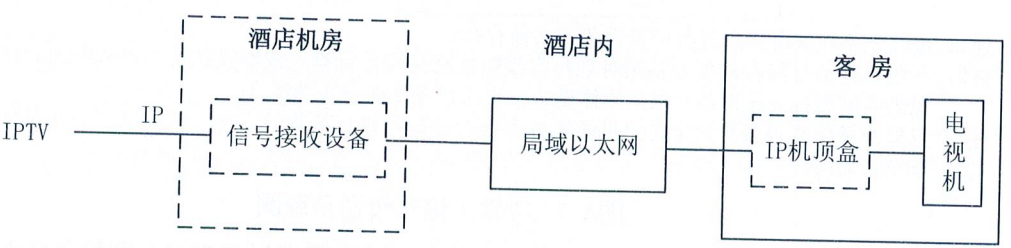


注1：虚线表示在实际接入过程中该物理场所或设备非必需存在。
注2：信号接收设备指对来自IPTV传输系统信号进行格式或协议转换，以适配酒店内业务传输或业务呈现需求的设备。该设备可以是单体设备，也可以是多个设备的组合。

图A.4 方案四信号传送示意图

A.1.2.2 方案五：IPTV信号通过酒店以太网传送到IP机顶盒方案

来自IPTV传输系统的信号在酒店机房内接收，通过酒店内局域以太网将信号传送到客房IP机顶盒。信号传送示意图见图A.5。



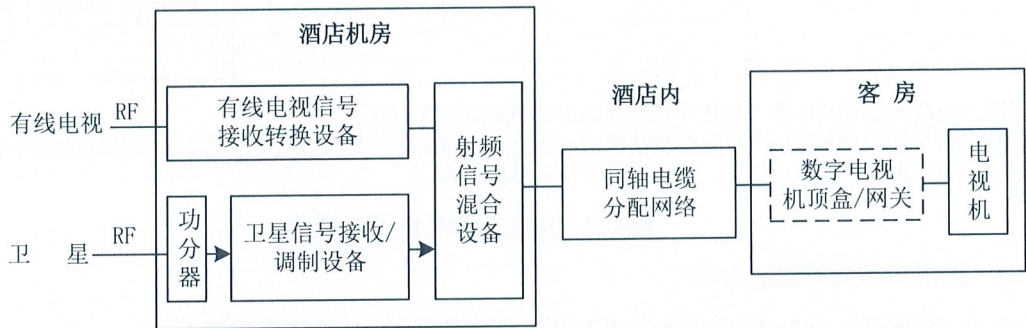
注1：虚线表示在实际接入过程中该物理场所或设备非必需存在。
注2：信号接收设备指对来自IPTV传输系统信号进行格式或协议转换，以适配酒店内业务传输或业务呈现需求的设备。该设备可以是单体设备，也可以是多个设备的组合。

图A.5 方案五信号传送示意图

A.2 有线电视信号混合境外电视节目卫星信号方案

A.2.1 方案六：有线电视射频信号混合境外电视节目卫星信号传送方案

来自有线电视网的射频信号在酒店机房内接收，按需转换成与客房终端兼容的射频信号；来自卫星的境外电视节目射频信号在酒店机房内接收并转换为与客房终端兼容的有线电视射频信号；两者混合后通过酒店内同轴电缆分配网络分配至客房数字电视机顶盒。信号传送示意图见图 A. 6。

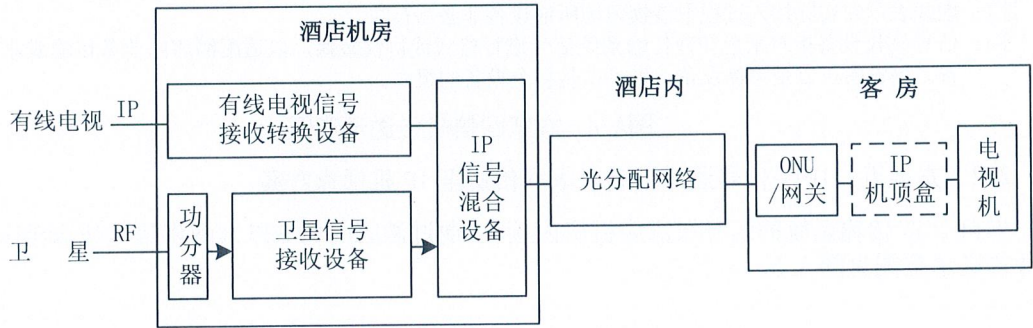


- 注1：虚线表示在实际接入过程中该设备非必需存在。
- 注2：有线电视信号接收转换设备指对来自有线电视网信号进行格式或协议转换，以适配酒店内业务传输或业务呈现需求的设备。该设备可以是单体设备，也可以是多个设备的组合。
- 注3：卫星信号接收/调制设备指对来自卫星的境外电视节目信号进行接收并调制为射频信号的设备。该设备可以是单体设备，也可以是多个设备的组合。

图A. 6 方案六信号传送示意图

A. 2. 2 方案七：有线电视IP信号混合境外电视节目卫星信号通过酒店无源光网络传送方案

来自有线电视网的IP信号和来自卫星的境外电视节目射频信号在酒店机房内分别接收、转换并输出IP信号，通过酒店内光分配网络传送至客房终端。信号传送示意图见图 A. 7。

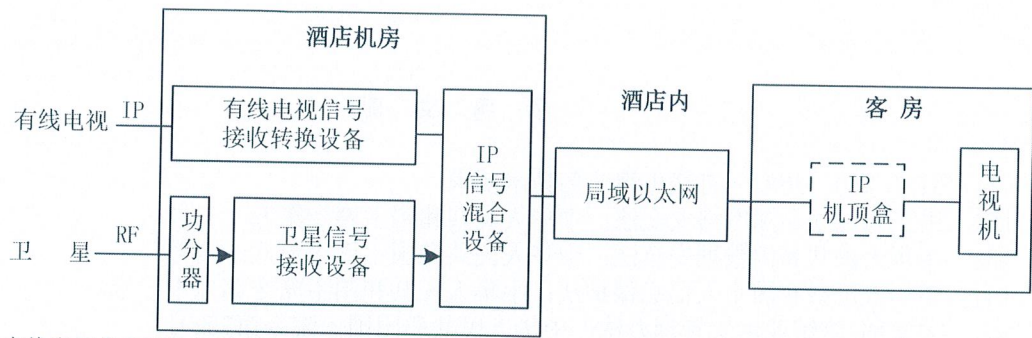


- 注1：虚线表示在实际接入过程中该设备非必需存在。
- 注2：有线电视信号接收转换设备指对来自有线电视网信号进行格式或协议转换，以适配酒店内业务传输或业务呈现需求的设备。该设备可以是单体设备，也可以是多个设备的组合。
- 注3：卫星信号接收设备指对来自卫星的境外电视节目信号进行接收的设备。该设备可以是单体设备，也可以是多个设备的组合。

图A. 7 方案七信号传送示意图

A. 2. 3 方案八：有线电视IP信号混合境外电视节目卫星信号通过酒店以太网传送方案

来自有线电视网的IP信号和来自卫星的境外电视节目射频信号在酒店机房内分别接收、转换并输出IP信号，通过酒店内局域以太网传送至客房终端。信号传送示意图见图 A. 8。



- 注1：虚线表示在实际接入过程中该设备非必需存在。
- 注2：有线电视信号接收转换设备指对来自有线电视网信号进行格式或协议转换，以适配酒店内业务传输或业务呈现需求的设备。该设备可以是单体设备，也可以是多个设备的组合。
- 注3：卫星信号接收设备指对来自卫星的境外电视节目信号进行接收的设备。该设备可以是单体设备，也可以是多个设备的组合。

图A.8 方案八信号传送示意图

参 考 文 献

- [1] GY/T 380—2023 有线电视业务技术要求
 - [2] 中华人民共和国网络安全法：中华人民共和国主席令第五十三号.
 - [3] 中华人民共和国数据安全法：中华人民共和国主席令第八十四号.
 - [4] 中华人民共和国个人信息保护法：中华人民共和国主席令第九十一号.
 - [5] 公安部. 旅馆业治安管理办法：中华人民共和国国务院令752号.
 - [6] 国务院. 卫星电视广播地面接收设施管理规定：中华人民共和国国务院令129号.
 - [7] 国家广播电视总局. 《卫星电视广播地面接收设施管理规定》实施细则：广播电影电视部令第11号.
 - [8] 国家广播电影电视总局. 境外卫星电视频道落地管理办法：国家广播电影电视总局令第27号.
 - [9] 国家广播电影电视总局. 卫星电视广播地面接收设施安装服务暂行办法：国家广播电影电视总局令第60号.
 - [10] 国家广播电影电视总局. 广播电视安全播出管理规定：国家广播电影电视总局令第62号.
 - [11] 国家广播电影电视总局. 有线广播电视运营服务管理暂行规定：国家广播电影电视总局令第67号.
 - [12] 国家新闻出版广电总局. 专网及定向传播视听节目服务管理规定：国家新闻出版广电总局令第6号.
-

河南省广播电视局办公室

2025 年 11 月 3 日印发

